Status møde i A.A: Service & Transport Danmark A/S fredag d. 22/11-2013
Deltagere: HMA, PA, LJ, KR, JA, PEA, KV, FL, JS, MB, PG, KL, SC, JBA,SMR

HMA orienterer om SC
Årlig møde
Mere opmærksomhed på f.eks. gl. tanke m.m., informere mere når vi er ude ved kunderne
Præsentation af bekendtgørelse 1321, check alder på tanke ved f.eks. rensninger/bundsugninger.
Mere reklame på bilerne
Flyvers i postkasser
Radiospot
Per: bonus på mersalg til medarbejderne
PG: troværdighed ved kunderne, når kontoret skal vende tilbage
PG: vi tager for lang tid før vi udfører opgaverne
Brug af mærkater ved kunderne
Signalforstærker til kontoret

Resultatet 2012-2013: ca. 140.000 kr.
Mange udfordringer gr. økonomi og fremtiden

Mange projekter i stedet for enkelte sager
Husk at få alle timer og ting med på til videre fakturering
MB: ÅPL projekt er for stort for AA?
KV: gøre noget ved problemstillinger på stedet i stedet for det hele er træls
Intern snak om ÅPL pumpe/suge problemerne

Markedssituation: OK /Statoil, Atek, Balskev :
Vi skal bliver bedre til forskellige ting som storkunderne beder os om.
Tilbud/dsi skal sammenlignes
PG: medarbejder med på tilsyn i f.h.t. tilbud og opgave
Alle skal læse styringsmanuelen, da det er det vi sender ud
Opstartsmøder ved opstart af større projekter
Evt. markering på tilbuddene, så chauffør m.m. er klar over hovedpunkterne i arbejdsopgaverne
Evt. kort resume af arbejdsprojektet eller i form af afkrydsning
Audit i december
OK nye inspektionsskemaer

Nyt ordre/faktureringssystem
Den nye leverandør viste online, hvordan det virker.

Vi kan ikke stille 3 ben op ved overjordiske tanke
3 ben + faldsikring mangler (ikke godkendt)

Problemstillinger i A.A. p.t. ud fra medarbejdernes synspunkt:
PA: Alle er gode til hjælpe hinanden ved opgaver
PA: vedligehold materiel, egne biler,
KV: rydde op efter os selv i haller, værksted m.m.
HMA: pyramide 5 punkter (dysfunction)
KV: arbejdstøj, dårlig kvalitet

HMA: fredag morgen møder kl. 6.00, PA, HMA, LJ
HMA: mandag morgen møder til chauffør
KV: tingene er blevet bedre i forhold til mødet i marts
KV: ÅPL sag er det dårligt, at vi ikke sender faktura eller det vi lover til tiden i henhold til mødet med kunden
HMA: nye ordresystem skal vi registrere, så det er klar til fakturering og skemaer
Positiv energi
PA: ekstra mand? Hvad skal han kunne? Er der arbejde nok?

Afslutning: HMA møde hvert år som dette
Lars og HMA holder møde om fredagen.
Chauffør info mandag morgen
Løfte vores niveau endnu mere også i flok
Mersalg
Aflevere papir til tiden, udførligt
Vores priser skal hæves
Vi har kunder, kompetence
Iphone eller ipad til alle
Medejerskab af papir og ordresystem

MB: printer i biler gr. sedler afleveres til kunder
HMA: ikke printer i bilerne i første omgang.
PG: mange der har mange timer, fyringer? Overtimer som ferieberettiget ferietillæg
PG: udlægger penge i stedet for bespisning
PA: skurvogn på Sjælland i stedet for hotel + penge